

# 市貝町デマンドタクシー「サシバふれあい号」のご利用について

往かけのり

## ①利用者

予約センターへ  
電話で予約

「登録番号〇番の〇〇ですが、今日の午前9時の便で自宅から〇〇商店までを予約します。」



※利用したい便の30分前までに予約してください。ただし、午前7時と午前8時の便は前日までに予約が必要です。

## ②予約センター

オペレーターが  
予約を受付

「登録番号〇番の〇〇さんですね。今日の午前9時の便の予約を受け付けましたので、ご自宅でお待ちください。」



※帰りも利用する場合は、乗車場所と利用時間をオペレーターにお伝えください。

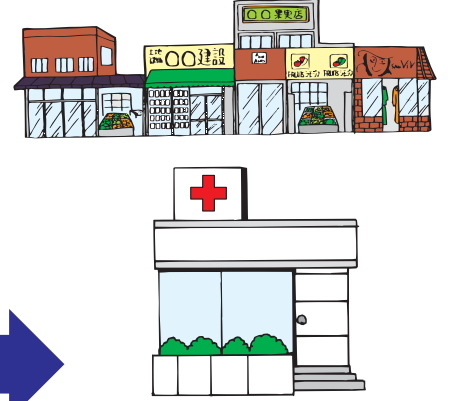
## ③利用者宅へ

ご利用者の自宅へ順番にお伺いし、他の利用者と乗り合いにより、それぞれの目的地に向かいます。



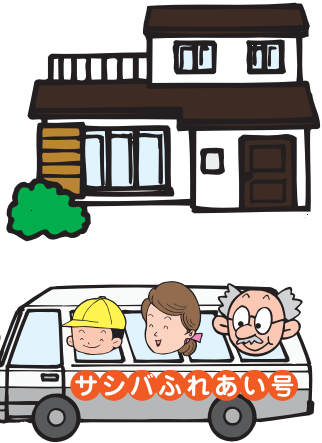
## ④目的地へ

役場・公民館等の公共の施設、金融機関、医療機関、駅、バス停、商業施設などの目的地に順番にお送りします。



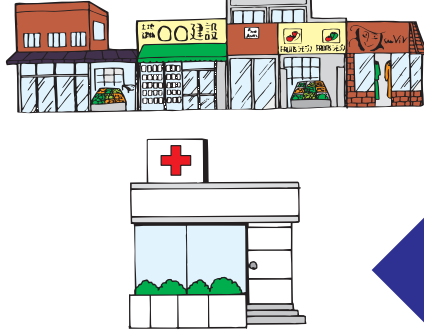
## ④利用者宅へ

順番にご自宅等の目的地にお送りします。



## ③指定場所

ご利用者の指定場所に順番にお迎えに行き、他の利用者と乗り合いにより、それぞれの目的地に向かいます。



## ②予約センター

オペレーターが  
予約を受付

「登録番号〇番の〇〇さんですね。今日の午後2時の便の予約を受け付けましたので、〇〇商店前でお待ちください。」



## ①利用者

商店や医院から、  
予約センターへ  
電話で予約

「登録番号〇〇番の〇〇ですが、今日の午後2時の便で〇〇商店から自宅までを予約します。」



帰るのり

### ■ 利用にあたっては、次の点にご注意ください。

- 乗車してからの降車場所（目的地）の変更はできません。また、目的地へ向かう途中での車を待たせての乗降はできません。
- 車内での飲食及び喫煙はできません。また、ペットを連れての乗車はできません。
- 危険物、大きな荷物は持ち込めません。ただし、シルバーカーやベビーカー等は可能ですので、ご予約の際にお申し出ください。
- 小学生以上の児童生徒の利用は、保護者の責任において受け付けます。  
また、未就学児の乗車については保護者の同伴が必要です。
- 1人での乗降が困難な方は、介護する方の同伴が必要となります。
- 車両到着時に、お迎え指定の場所にいらっしゃらない場合は、長く待つことなく次の予定地に出発いたしますので、ご了承ください。
- 運賃は、現金もしくは乗車券でお支払いいただけます。なお、現金でお支払いの場合は、お釣りのないよう小銭のご用意をお願いいたします。

### ■ 市貝町デマンドタクシー「サシバふれあい号」Q&A

- Q.** 「サシバふれあい号」は高齢者しか利用できないのですか。  
**A.** 年齢制限はありません。利用登録すれば、どなたでもご利用いただけます。
- Q.** 希望した便に予約できない場合がありますか。  
**A.** 希望する時刻の便が、満席や移動時間の関係により、次の便での乗車をお願いすることがあります。
- Q.** 急用のときはすぐ利用できますか。  
**A.** 「サシバふれあい号」は複数の方との乗り合いとなり、通常のタクシーとは異なりますので、「今すぐに」とのご要望にはお応えできません。
- Q.** 車椅子での利用はできますか。  
**A.** 介護者の同伴があればご利用いただけます。ご予約の際にお申し出ください。
- Q.** 大人用（300円）の回数券を小人（200円）が利用できますか。  
**A.** ご利用いただけます。ただし、お釣りは支払うことができません。
- Q.** 回数券に有効期限はありますか。  
**A.** 有効期限は設けておりません。